

STAR BENE A SCUOLA

Riflessioni per la creazione di un contesto facilitante

Mariacristina Grazioli 21 ottobre 2021

PER IL BENESSERE?

- **OECD PAPER n 13**
- Equilibrio tra dimensioni qualitative e dimensioni quantitative
- Benessere dei docenti correlato al benessere degli studenti e viceversa
- Ricerca TALIS : quadro « a cascata » tra benessere docenti/ benessere studenti

Benessere negli e tra gli insegnanti

- Desiderio di autosostentamento diverso dallo stato di Benessere
- Cinismo professionale: distanza dalla dimensione di contesto
- Benessere individuale e Benessere organizzativo
- Benessere produttività nella scuola come condizione complessa
- Organizzazione scolastica senza strumenti attuativi del controllo e sviluppo del benessere(consulenti specifici, mediatori, management intermedio)
- Portare Benessere è una sfida sostenibile solo se vi è una presa in carico collettiva

Fattori di rischio per il Benessere dei docenti

- Rapporto con gli studenti
- Rapporto con le famiglie
- Solitudine e mancata contemporaneità nella gestione della classe (per numero e livello)
- Situazione di precariato
- Conflittualità tra colleghi
- Costante necessità di aggiornamento (obsolescenza della conoscenza)
- Evoluzione delle percezioni sociali e dei Valori in campo

Fattori di rischio per il Benessere dei docenti

- Susseguirsi di Riforme
- Accelerazione scientifica
- Maggiore potere decisionale degli studenti e spostamento del ruolo del docente
- Passaggio dal lavoro singolare al lavoro in equipe
- Istituzione non supportante

Benessere nel contesto lavorativo: quali aree di presidio

Organizzazione del lavoro

- Scarsa comunicazione
- Mancata definizione degli obiettivi professionali
- Basso livello di sostegno
- Solitudine nella soluzione dei problemi

Ruolo nell'organizzazione

- Ambiguità
- Conflitto di ruolo
- Conflitto nelle responsabilità
- Mancato sviluppo di carriera
- Mancata partecipazione al processo decisionale

Il benessere psico-fisico- scale di osservazione

- Ambiente di lavoro (condizioni fisiche, affidabilità)
- Pianificazione dei compiti (monotonia e cicli di lavoro brevi, lavoro frammentato, sottoutilizzazione, incertezza elevata)
- Carichi di lavoro (alti livelli di pressione temporale)
- Orari di lavoro (orari di lavoro prevedibili o imprevedibili- impatto ed alterazione di riti sociali)

Il benessere – scale di valutazione

Esaurimento

Distanza mentale

Deterioramento cognitivo

Disturbi psicologici

Disturbi psicosomatici

Sistemi di protezione in generale

Analisi caratteristiche personali / mansioni

Analisi delle abilità individuali/ richieste lavorative

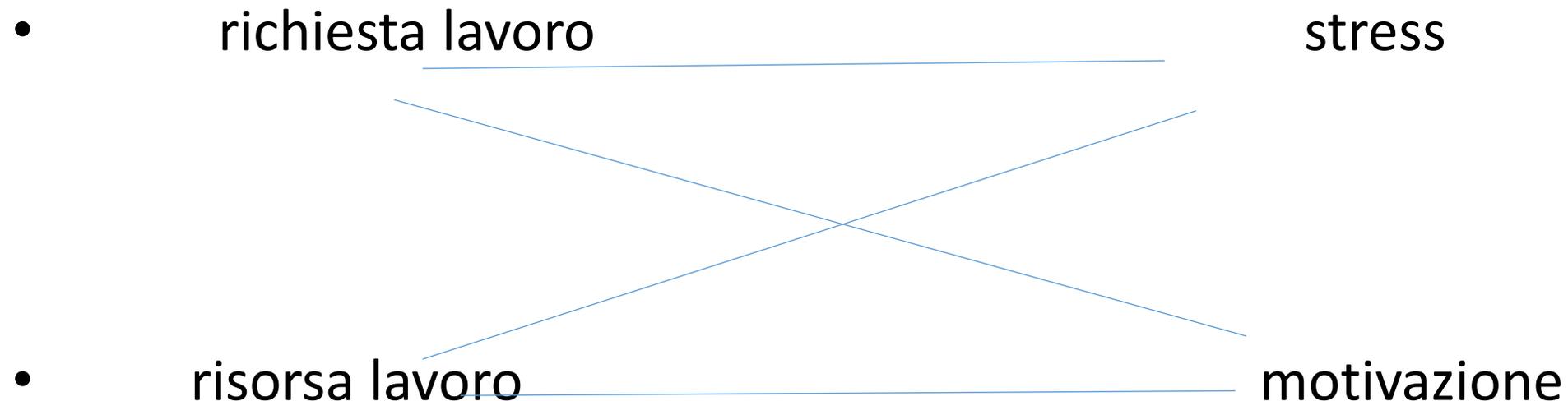
Allineamento Valori professionali (obiettivi)

Risposte individuali allo stress/ opportunità offerte

Sistemi di protezione

- *Risorse di fronteggiamento*

- l'energia che metto nel mio lavoro è libera e liberamente si «muove» tra richieste e risorse



Sistemi di protezione specifici

Richieste

- Carico di lavoro (richieste cognitive)
- Tempi e ritmi (richieste emotive/ emozioni nascoste)

Risorse

- Chiarezza
- Variabilità
- Possibilità di crescita

Sistemi di protezione CLIMA DI SCAMBIO

Supporto

- Supporto strumentale / messa a disposizione di beni, strumenti, luoghi. Mezzi
- Riconoscimento del lavoro
- Senso di fiducia
- Partecipazione alle decisioni
- Qualità della leadership
- Giustizia percepita
- prestare attenzione